



## Pemberitahuan Privasi Lenovo Partner Hub

Berlaku Mulai 01/Mei/2020

Pemberitahuan Privasi Lenovo Partner Hub dari Lenovo ("Pemberitahuan Privasi") menjelaskan: (i) bagaimana Lenovo mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, atau memproses data pribadi seseorang dalam konteks Lenovo Partner Hub; (ii) menjelaskan hubungan mengenai pembagian data antara Lenovo Partner Hub dan pihak ketiga yang terlibat.

Sebelum Anda mendaftar, kami ingin Anda tahu bahwa menggunakan Lenovo Partner Hub ("portal") akan melibatkan aktivitas pemrosesan data tertentu dari data pribadi Anda oleh Lenovo dan mitranya. Dalam pemberitahuan privasi ini, "Lenovo", "kita" atau "kami" mengacu pada Lenovo Group Ltd dan perusahaan grup afiliasinya. Lenovo akan memproses data pribadi Anda sebagai pengontrol data informasi pribadi.

Pemberitahuan Privasi ini mengatur hubungan antara Anda dan Lenovo, dan aktivitas pemrosesan data pribadi tertentu yang dilakukan sehubungan dengan portal ini. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana Lenovo menangani data pribadi Anda, silakan kunjungi [Lenovo Global Website Privacy Statement](#). Pemberitahuan privasi tersebut mencakup antara lain, penjelasan tentang hak perlindungan data Anda dan bagaimana Anda dapat menggunakannya, bagaimana kami membagikan informasi pribadi Anda atau bagaimana kami melindungi data pribadi di dalam produk kami.



### Data pribadi apa yang diproses oleh Lenovo Partner Hub?

Perlu diketahui bahwa data pribadi berarti informasi apa pun yang terkait dengan seseorang yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi. Ketika Anda memilih untuk mendaftar dan menggunakan portal ini, Lenovo mengharuskan Anda untuk memberikan data pribadi tertentu untuk menyelesaikan pendaftaran. Secara umum, portal kami hanya akan mengambil akun mitra atau kontak dan data terkait perjanjian. Silakan lihat tabel berikut di bawah ini untuk informasi lebih selengkapnya.

Tipe Data	Sumber data	Dasar hukum	Tujuan
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alamat e-mail</li> <li>• Nomor Telepon</li> <li>• Informasi kontak lainnya</li> </ul>	Langsung dari Anda, saat mendaftar di portal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan Kontrak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk membuat akun</li> <li>• Untuk memberikan fungsi dan fitur portal.</li> <li>• To deliver support when needed.</li> <li>• Untuk memberikan dukungan saat dibutuhkan.</li> <li>• Untuk menghubungi Anda saat dibutuhkan</li> <li>• Jika Anda ingin, untuk mengirimkan buletin kepada Anda (Anda selalu dapat memilih preferensi email Anda)</li> </ul>
Kredensial login akun.	Langsung dari Anda, saat mendaftar di portal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan Kontrak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk otentikasi dan identifikasi. Hanya kredensial login portal pribadi milik pengguna mitra yang akan disimpan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasi lokasi (negara)</li> </ul>	Langsung dari Anda, saat mendaftar ke portal, dan menggunakan portal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan Kontrak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk memberi Anda konten yang dikumpulkan berdasarkan lokasi Anda (misal, memberikan berita atau pengumuman yang relevan dengan lokasi Anda, memilih bahasa yang sesuai, dll.).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto</li> <li>• Pesan</li> <li>• Kontak</li> </ul>	Dari portal, saat Anda menggunakan fitur portal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan Kontrak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agar Anda dapat mempersonalisasikan profil Anda jika ingin./li&gt;</li> <li>• Untuk memungkinkan komunikasi di dalam portal (misal, live chat)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riwayat Penelusuran Web</li> <li>• Log Alamat IP</li> <li>• Penggunaan Data Aplikasi</li> </ul>	Dari portal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelaksanaan Kontrak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk tujuan analitik dan audit.</li> </ul>

Kami juga menggunakan cookie fungsional, yang dianggap sebagai esensial, sehingga tidak memerlukan persetujuan. Kami menggunakan dua tipe cookie utama: 1) Cookie "JSESSIONID" untuk menyimpan ID sesi untuk menghubungkan pengguna dengan sesi; 2) Cookie "GUEST\_LANGUAGE\_ID" untuk menyimpan ID bahasa pengguna. Harap dicatat bahwa kami dapat menggunakan informasi tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan portal untuk tujuan analitik guna mencari tahu cara untuk meningkatkan performa portal, serta untuk memperoleh pemahaman umum tentang hubungan kami dengan Mitra Bisnis kami.

### Bagaimana kami membagikan informasi pribadi Anda?

Untuk menyediakan layanan, kami akan membagikan informasi Anda dengan pihak ketiga untuk mengaktifkan fungsi tertentu dari portal, misalnya, kami menggunakan AWS untuk tujuan hosting. Kami juga menggunakan pihak ketiga untuk memungkinkan produksi konten, fungsionalitas program loyalitas, memungkinkan fungsionalitas obrolan, dll. Anda selalu dapat menghubungi kami untuk informasi yang lebih spesifik. Harap diingat bahwa, sebagai bagian dari pengaturan prosesor data Lenovo dengan mereka, Lenovo mengharuskan pihak ketiga tersebut untuk menjaga praktik keamanan informasi terbaik, melakukan semua upaya yang wajar untuk mengamankan data Anda dan hanya memproses data Anda untuk tujuan asli dan yang sebagaimana diperlukan.

### Bagaimana lama kami menyimpan informasi pribadi Anda?

Saat kami merancang produk atau layanan, kami fokus untuk memberikan pengalaman pengguna terbaik. Untuk mewujudkannya, kami akan memproses data pribadi untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, tetapi kami hanya akan menyimpan informasi pribadi Anda selama yang diperlukan untuk mencapai kinerja produk yang tepat. Dalam beberapa kasus, kami mungkin perlu tetap menyimpan data pribadi Anda saat diwajibkan oleh hukum.

Silakan lihat informasi terperinci di bawah ini tentang jadwal penyimpanan data dalam konteks Portal.

Tipe data	Periode penyimpanan
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alamat e-mail</li> <li>• Nomor telepon</li> <li>• Informasi kontak lainnya</li> <li>• Lokasi Geografis Tepat</li> <li>• Lokasi Geografis Non-spesifik</li> <li>• Kredensial login akun.</li> <li>• Foto</li> <li>• Pesan</li> <li>• Kontak</li> <li>• Riwayat Penelusuran Web</li> <li>• Log Alamat IP</li> <li>• Penggunaan Data Aplikasi</li> </ul>	Kami akan menghapus data pribadi yang diidentifikasi dalam tabel ini setelah 2 tahun sejak saat pengguna tersebut tidak aktif.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookie "JSESSIONID"</li> </ul>	8 jam
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookie "GUEST_LANGUAGE_ID"</li> </ul>	4 jam

### Perubahan pada Pemberitahuan Privasi Ini

Misi kami adalah untuk menjadi setransparan mungkin. Kami dapat memperbarui pemberitahuan privasi ini untuk memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun dalam hal bagaimana produk atau Lenovo memproses data pribadi Anda dan akan menanyakan apakah Anda senang dengan perubahan itu jika pertanyaan tersebut diharuskan oleh hukum. Kami akan menginformasikan Anda melalui pemberitahuan push dalam aplikasi atau e-mail tentang perubahan tersebut untuk memastikan Anda mengetahui informasi terbaru.

### Hubungi kami

Untuk masalah terkait privasi, silakan hubungi Program Privasi Lenovo di [privacy@lenovo.com](mailto:privacy@lenovo.com). Kami akan membalas pesan Anda sesegera mungkin.

[← Kembali](#)